

Comment mieux assumer votre leadership dans votre entreprise?

Donnez l'exemple à vos employés.

Une des plus grandes qualités d'un leader, c'est de prêcher par l'exemple. Trop de dirigeants communiquent un double message à leurs employés. N'oubliez pas que les gens suivent ceux qu'ils apprécient. Appliquez-vous à être un modèle qu'ils auront envie de suivre.

Soyez juste.

Établissez les standards et les critères qui vous apparaissent les plus importants et communiquez-les à tous. Agissez selon ces règles et non selon vos goûts. Ainsi, vos employés auront toujours l'heure juste et ils sauront sur quelles bases vous vous fiez pour donner, par exemple, une promotion ou une récompense.

Soyez simple.

Faite l'effort de vous percevoir au même niveau que vos employés. Après tout, la seule chose qui vous différencie c'est le niveau de responsabilité.

Soyez humain.

Rappelez-vous que ce qui distingue votre entreprise de vos concurrents, c'est d'abord et avant tout vos employés. Quel serait votre entreprise sans vos employés? Or on ne peut les traiter de la même manière que des machines.

Communiquer avec clarté et simplicité.

Rien n'est plus confondant, pour les employés, que les messages à double sens, les sarcasmes, les devinettes et l'ironie. Lorsqu'on s'attend à être deviné, on est souvent déçu. Il est fondamental, dans une organisation prospère, de communiquer les messages avec clarté et de vérifier s'ils ont bien été saisis.

Rehausser l'estime de votre personnel et inspirer la confiance.

Un des plus grands problèmes dans les entreprises, c'est le manque d'estime de soi des employés. Efforcez-vous de rehausser l'estime de vos employés et ils développeront davantage leurs talents. Insistez sur leurs bons coups plutôt que sur leurs mauvais.

Demandez de l'aide.

Il est impératif de savoir développer l'humilité pour stimuler la participation de ses employés. Souvenez- vous que ce sont eux qui sont à leur poste de travail et que personne n'est mieux placé qu'eux pour trouver des pistes de solutions aux problèmes.

Article par Benoit Jacques, bjacques@optimusperformance.ca